

PIERWSZE 60 SEKUND

CO KONKRETNIE ROBIĘ?

20 sytuacji kryzysowych • 20 kart A4 • gotowe komunikaty



Praktyczna pomoc dla nauczycieli, wychowawców, pedagogów i dyrektorów szkół.

Ochrona życia i zdrowia zawsze ma pierwszeństwo przed dokumentacją oraz rozmową wychowawczą.

JAK KORZYSTAĆ Z KART?

Jedna sytuacja = jedna przejrzysta karta do wydruku

0-10 SEKUND

Rozpoznaj zagrożenie. Zadbaj o własne bezpieczeństwo.

10-30 SEKUND

Oddal osoby zagrożone lub zorganizuj bezpieczne schronienie.

30-60 SEKUND

Powiadom osoby odpowiedzialne i wykonaj potrzebne działania.

WAŻNE: SEKUNDY SĄ ORIENTACYJNE

Jeśli zagrożone jest życie lub zdrowie, alarmuj numer 112 natychmiast — nie czekaj na koniec przedziału czasowego. Działania mogą odbywać się równolegle. Karty nie zastępują procedur szkoły ani poleceń służb.

UCZEŃ GROZI NOŻEM KOLEDZE

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Nie zbliżaj się do osoby z nożem. Nie próbuj odbierać przedmiotu. Wypatrz bezpieczną drogę odejścia.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Oddal uczniów, jeżeli droga jest bezpieczna; w przeciwnym razie zorganizuj schronienie. Natychmiast alarmuj 112.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Podaj służbom lokalizację i charakter zagrożenia. Ostrzeż pracowników bez narażania ich na atak. Stosuj instrukcje służb.

POWIEDZ

„Oddalamy się. Idźcie za mną. Nie zatrzymujcie się”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie próbuj rozbrajać ucznia ani nie wysyłaj dzieci w kierunku zagrożenia.

NIEBEZPIECZNY PRZEDMIOT W PLECAKU

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Zachowaj spokój. Nie proś ucznia o wyjęcie przedmiotu. Oceń, czy grozi jego użyciem.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Dyskretnie zwiększ dystans innych uczniów od zagrożenia. Wezwij drugiego pracownika.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrektora, przekazując dokładną wypowiedź. Przy bezpośrednim zagrożeniu natychmiast 112.

POWIEDZ

„Traktuję tę informację poważnie. Nie wyjmuj tego przedmiotu”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie przeszukuj przymusowo plecaka ani nie żądaj pokazania zawartości przy klasie.

UCZEŃ GROZI POBICIEM

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Przerwij konflikt. Rozdziel uczniów, jeżeli jest to bezpieczne.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Zapewnij zagrożonemu dziecku opiekę. Oceń, czy zapowiadany atak może nastąpić natychmiast.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrekcję, a przy bezpośrednim zagrożeniu wezwij pomoc. Nie zostawiaj dzieci sam na sam.

POWIEDZ

„Zatrzymujemy tę sytuację. Teraz dbamy o bezpieczeństwo”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie wymuszaj pojednania ani nie bagatelizuj gróźb.

ATAK FIZYCZNY NA NAUCZYCIELA

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Osłoń się i zwiększ dystans. Nie odpowiadaj przemocą.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wezwij wsparcie i skieruj pozostałych uczniów w bezpieczne miejsce.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

W razie obrażeń zorganizuj pierwszą pomoc; przy bezpośrednim zagrożeniu dzwoń 112. Powiadom dyrektora.

POWIEDZ

„Przestań. Odsuwam się. Potrzebujemy pomocy”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie szarp ucznia w odwecie i nie próbuj demonstrować siły.

BICIE, KOPANIE LUB DUSZENIE DZIECKA

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Wezwij pomoc. Podejmij bezpieczne działania służące natychmiastowemu przerwaniu przemocy.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Zadbaj o poszkodowanego. Sprawdź przytomność, oddech i obrażenia.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Przy podejrzeniu duszenia lub poważnego urazu dzwoń 112 i udziel pierwszej pomocy według wskazówek dyspozytora.

POWIEDZ

„Przerwij! Odsuń się! Wzywamy pomoc”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie uznawaj uciskania szyi za zwykłą sprzeczkę.

GWAŁTOWNY WYBUCH AGRESJI

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Oceń zagrożenie. Nie zbliżaj się gwałtownie do pobudzonego ucznia.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Oddal klasę od zagrożenia i wezwij pomoc pracownika szkoły.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Mów spokojnie i krótko. Przy bezpośrednim zagrożeniu zdrowia lub życia natychmiast 112.

POWIEDZ

„Odsuwamy się, żeby wszystkim było bezpiecznie”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie otaczaj ucznia tłumem dorosłych, nie krzycz i nie prowokuj.

RZUCANIE NIEBEZPIECZNYMI PRZEDMIOTAMI

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Ostrzeż klasę i oddal dzieci z zasięgu rzucanych przedmiotów.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wezwij wsparcie. Nie podchodź, gdy zagrożenie trwa.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Sprawdź obrażenia. Zorganizuj pomoc medyczną, jeśli potrzeba, i powiadom dyrektora.

POWIEDZ

„Odejdźcie od tego miejsca. Teraz”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie łap ostrych lub ciężkich przedmiotów w locie.

NISZCZENIE WYPOSAŻENIA SZKOŁY

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Odsuń uczniów od tłuczonego szkła i niebezpiecznych elementów.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wezwij pomoc. Unikaj ryzykownego odbierania przedmiotów.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Zabezpiecz dostęp do uszkodzonego miejsca. Sprawdź obrażenia i zawiadom dyrektora.

POWIEDZ

„Odsuwamy się. Nie podchodźcie do szkła”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie skupiaj się na stratach materialnych, gdy ktoś może ucierpieć.

GROŻBY PRZEZ INTERNET

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Przeczytaj dokładną treść groźby i oceń, czy zapowiada bezpośredni atak.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Zapewnij bezpieczeństwo adresatowi groźby. Zachowaj potrzebne informacje o wiadomości.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrektora. Gdy zagrożenie jest pilne i wiarygodne, niezwłocznie wezwij policję.

POWIEDZ

„Dziękuję, że mi to pokazujesz. Potraktujemy to poważnie”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie rozpowszechniaj zrzutów ekranu ani nie nazywaj groźby żartem.

UCZEŃ OPUSZCZA SZKOŁĘ BEZ ZGODY

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Sprawdź, czy dziecka nie ma w miejscu, gdzie powinno przebywać. Ustal ostatnią lokalizację.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Pilnie powiadom dyrekcję. Zapewnij opiekę pozostałym dzieciom.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Przełącz godzinę, okoliczności i opis ucznia. Gdy miejsce pobytu jest nieznane lub występuje zagrożenie, nie zwlekaj z policją.

POWIEDZ

„Uczeń zniknął z zajęć. Potrzebujemy natychmiast pomocy w ustaleniu, gdzie jest”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie zostawiaj klasy bez opieki, aby samodzielnie szukać ucznia.

GROŹBA WYSKOCZENIA PRZEZ OKNO

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Uznaj sytuację za zagrożenie życia. Nie krzycz ani nie wykonuj nagłych ruchów.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Natychmiast dzwoń 112. Poproś inną osobę dorosłą o ochronę pozostałych dzieci.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Spokojnie utrzymuj kontakt, jeśli jest bezpieczny. Wykonuj instrukcje dyspozytora.

POWIEDZ

„Jestem tutaj. Chcę ci pomóc. Porozmawiaj ze mną”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie prowokuj ucznia ani nie ryzykuj gwałtownej konfrontacji.

UCZEŃ MÓWI O ODEBRANIU SOBIE ŻYCIA

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Potraktuj wypowiedź poważnie. Przerwij inne zadania.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Zapewnij obecność odpowiedzialnego dorosłego. Zapytaj spokojnie o bieżące zagrożenie.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Przy bezpośrednim zagrożeniu natychmiast 112. Powiadom dyrekcję i specjalistę.

POWIEDZ

„Dziękuję, że mi mówisz. Pomogę ci uzyskać pomoc”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie obiecuj zachowania tajemnicy ani nie zostawiaj zagrożonego ucznia samego.

STARSZY UCZEŃ ZASTRASZA MŁODSZE DZIECKO

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Przerwij zastraszanie i rozdziel uczniów.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Zapewnij dziecku bezpieczne miejsce. Sprawdź, czy potrzebuje pomocy medycznej.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom wychowawcę lub dyrektora. Oceń ryzyko odwetu i kolejnych gróźb.

POWIEDZ

„Nikt nie ma prawa cię zastraszać. Teraz jesteś pod opieką”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie organizuj natychmiastowej konfrontacji sprawcy z poszkodowanym.

PONIŻAJĄCE NAGRANIE UCZNIA

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Powstrzymaj publiczne odtwarzanie nagrania i wesprzyj poszkodowanego.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Ustal, gdzie opublikowano materiał. Nie przesyłaj go dalej.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrektora. Zapisz informacje niezbędne do zgłoszenia i zastosuj procedury ochrony małoletnich.

POWIEDZ

„Nie udostępniajcie nagrania. Zajmiemy się bezpieczeństwem tej osoby”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie pokazuj filmu całej klasie i nie rozpowszechniaj kolejnych kopii.

PODEJRZENIE UŻYCIA SUBSTANCJI

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Oceń przytomność, oddech i ogólny stan ucznia.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Przy objawach zagrożenia zdrowia dzwoń 112. Zadbaj o bezpieczną opiekę.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrektora. Nie zostawiaj ucznia samego. Wykonuj wskazówki medyczne.

POWIEDZ

„Martwię się o twoje zdrowie. Najważniejsze, żebyś był bezpieczny”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie prowokuj wymiotów i nie podawaj przypadkowych leków.

ZAPOWIEDŹ PODŁOŻENIA ŁADUNKU

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Zachowaj dokładną treść informacji. Traktuj ją poważnie.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Pilnie powiadom dyrekcję, a przy realnym zagrożeniu alarmuj służby.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Postępuj zgodnie z instrukcjami służb i szkolnym planem alarmowania. Zadbaj o uczniów.

POWIEDZ

„Stosujcie polecenia dotyczące bezpieczeństwa”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie dotykaj podejrzanych rzeczy ani nie kieruj uczniów na poszukiwania.

WYMUSZANIE PIENIĘDZY LUB RZECZY

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Przerwij wymuszanie, jeśli trwa, i zabezpiecz poszkodowanego.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Oceń ryzyko dalszej przemocy. Oddziel uczniów.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Zawiadom dyrektora. Zapisz groźby; przy bezpośrednim zagrożeniu wezwij policję.

POWIEDZ

„Nie musisz oddawać rzeczy pod wpływem groźb. Zadbamy o bezpieczeństwo”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie każ dziecku samodzielnie odzyskiwać pieniędzy od sprawcy.

NIEBEZPIECZNE ZACHOWANIE NA WYCIECZCE

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Przerwij zagrożenie i zadбай o bezpieczeństwo grupy.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wezwij pozostałych opiekunów, przy bezpośrednim zagrożeniu 112.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom kierownika wycieczki. Sprawdź liczbę uczestników i organizację dalszej opieki.

POWIEDZ

„Zatrzymujemy się. Zostajemy z opiekunami”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie zostawiaj ucznia bez opieki ani nie porzucaj reszty grupy.

RODZIC BAGATELIZUJE AGRESJĘ

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Rozpocznij rozmowę od jednego konkretnego, udokumentowanego faktu.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wyjaśnij rodzaj ryzyka. Nie oceniaj dziecka ani rodzica.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Przedstaw, co szkoła zrobiła i jakie dalsze kroki wynikają z jej obowiązków.

POWIEDZ

„Rozumiem inne spojrzenie. Musimy jednak reagować na zagrożenie”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie wdawaj się w spór i nie rezygnuj z ochrony innych dzieci.

POWTARZAJĄCE SIĘ ZAGROŻENIA

0-10 SEKUND | ROZPOZNAJ

Oceń bieżące zagrożenie i zabezpiecz osoby narażone.

10-30 SEKUND | ZABEZPIECZ

Wezwij wsparcie i zastosuj uzgodniony plan bezpieczeństwa.

30-60 SEKUND | DZIAŁAJ

Powiadom dyrektora. W zagrożeniu życia lub zdrowia dzwoń 112; po zdarzeniu zgłoś potrzebę oceny planu.

POWIEDZ

„Teraz dbamy o bezpieczeństwo. Pozostałe sprawy wyjaśnimy później”.

CZEGO NIE ROBIĆ?

Nie traktuj powtarzalnego incydentu jako mniej niebezpiecznego.