



12 KART DO WYDRUKU

RODZIC MÓWI NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Gotowe zdania • granice rozmowy • konkretne ustalenia

Praktyczna pomoc dla nauczycieli, pedagogów, wychowawców i dyrektorów.

JAK KORZYSTAĆ Z KART?

Jedna sytuacja = jedna gotowa karta A4.

RODZIC MÓWI

Typowe trudne zdanie wypowiedziane podczas spotkania.

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Propozycja spokojnej, stanowczej i profesjonalnej reakcji.

GRANICA ROZMOWY

Co należy wyraźnie zakomunikować i czego nie obiecywać.

ZAMKNIJ SPOTKANIE

Konkretne następne działanie oraz zapis do dokumentacji.

Wzory wypowiedzi należy dostosować do okoliczności sprawy. Przy bezpośrednim zagrożeniu bezpieczeństwem i wezwaniu służb mają pierwszeństwo przed rozmową z rodzicem.

BAGATELIZOWANIE ZAGROŻENIA

RODZIC MÓWI

„Przesadzacie. Przecież nikomu nic się nie stało.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

To, że nikt nie odniósł obrażeń, nie oznacza, że sytuacja była bezpieczna. Naszym obowiązkiem jest zareagować na groźbę i ustalić, jak zapobiec jej powtórzeniu.

GRANICA ROZMOWY

Możemy wspólnie omówić pomoc dla dziecka, ale nie możemy zrezygnować z działań związanych z bezpieczeństwem.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Przedstaw fakty, reakcję szkoły i termin kolejnego kontaktu.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz dokładny opis zdarzenia oraz stanowisko rodzica.

ODMOWA WSPÓŁPRACY

RODZIC MÓWI

„Nie będę kolejny raz przychodzić do szkoły. Radźcie sobie sami.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Rozumiem, że kolejne spotkania są obciążające. Dotychczasowe działania nie przyniosły jednak poprawy. Potrzebujemy uzgodnić wspólne kroki, aby zadbać o dziecko i pozostałych uczniów.

GRANICA ROZMOWY

Brak udziału w spotkaniu nie wstrzymuje działań, do których szkoła jest zobowiązana.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Zaproponuj konkretny termin, rozmowę telefoniczną lub odpowiedź pisemną.

DO DOKUMENTACJI

Odnotuj propozycje kontaktu, odpowiedzi i działania szkoły.

BRAK ZGODY NA DIAGNOZĘ

RODZIC MÓWI

„Nie chcę, żeby moje dziecko dostało łatkę. Nie zgadzam się na poradnię.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Rozumiem obawę przed etykietowaniem. Celem konsultacji jest lepsze rozpoznanie potrzeb dziecka i dobranie skutecznych sposobów wsparcia, a nie wystawienie mu oceny.

GRANICA ROZMOWY

Szanujemy zasady uzyskiwania zgody na diagnozę. Niezależnie od tego musimy zapewnić bezpieczeństwo.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Przełącz pisemne obserwacje, wcześniejsze działania i dostępne możliwości pomocy.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz rekomendację, stanowisko rodzica oraz dalszy plan.

OSKARŻANIE NAUCZYCIELA

RODZIC MÓWI

„To pani sobie nie radzi z klasą! Moje dziecko jest prowokowane.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Słyszę, że ma Pani zastrzeżenia. Chciałabym je wyjaśnić na podstawie konkretnych zdarzeń. Proszę wskazać sytuacje, które według Pani wymagają sprawdzenia.

GRANICA ROZMOWY

Możemy omawiać działania nauczyciela, ale bez osobistych obelg i gróźb.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Zaproponuj wyjaśnienie zarzutów z udziałem dyrektora, jeśli to potrzebne.

DO DOKUMENTACJI

Odnotuj treść zarzutów i sposób ich wyjaśnienia.

ŻĄDANIE UKARANIA INNEGO UCZNIA

RODZIC MÓWI

„Macie go natychmiast usunąć ze szkoły!”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Rozumiem, że najważniejsze jest dla Pani bezpieczeństwo dziecka. Ustalamy okoliczności i podejmujemy odpowiednie działania. Nie mogę jednak obiecać określonej kary ani ujawniać spraw innego ucznia.

GRANICA ROZMOWY

Decyzje wobec innych uczniów podejmujemy zgodnie z przepisami, nie pod presją.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Przedstaw działania ochronne dotyczące dziecka rodzica i termin ich oceny.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz zgłoszone żądania i przyjęty plan ochrony.

GROŻBY WOBEC PRACOWNIKA

RODZIC MÓWI

„Jeszcze pani pożałuje! Wiem, jak się z wami rozprawić.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Jestem gotowa wyjaśniać sprawę, ale nie mogę prowadzić rozmowy, gdy padają groźby. Proszę je przerwać.

GRANICA ROZMOWY

Jeżeli groźby będą się powtarzać, zakończę spotkanie i wezwę pomoc.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Zakończ spotkanie, zapewnij sobie bezpieczeństwo; przy bezpośrednim zagrożeniu dzwoń 112.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz dosłowne słowa, czas, miejsce i świadków.

USPRAWIEDLIWIANIE PRZEMOCY PROWOKACJĄ

RODZIC MÓWI

„Tamten zaczął. Mój syn tylko się bronił.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Sprawdzimy, co wydarzyło się wcześniej. Jednocześnie musimy ocenić samo zachowanie i to, czy ktoś został skrzywdzony. Wyjaśnimy okoliczności po obu stronach.

GRANICA ROZMOWY

Prowokacja nie oznacza automatycznie, że każde użycie przemocy było uzasadnione.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Ustal bezpieczne sposoby reagowania i zgłaszania zaczepiania.

DO DOKUMENTACJI

Odnotuj relacje, ustalone fakty i działania wobec obu sytuacji.

ŻĄDANIE DANYCH INNEGO UCZNIA

RODZIC MÓWI

„Chcę zobaczyć jego opinię i dowiedzieć się, jakie ma zaburzenia!”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Mogę przekazać informacje o bezpieczeństwie Pani dziecka i działaniach, które go dotyczą. Nie mogę udostępnić poufnej dokumentacji ani danych zdrowotnych innego ucznia bez podstawy prawnej.

GRANICA ROZMOWY

Nie ujawniamy chronionych informacji pod naciskiem.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Wyjaśnij plan ochrony własnego dziecka rodzica.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz zakres żądania i udzieloną odpowiedź.

ODMOWA PODPISANIA PROTOKOŁU

RODZIC MÓWI

„Nie podpiszę tego. Piszecie same kłamstwa!”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Ma Pani prawo zgłosić zastrzeżenia. Sprawdźmy wspólnie, czy protokół wiernie oddaje przebieg spotkania. Możemy odnotować odmowę podpisania i Pani stanowisko.

GRANICA ROZMOWY

Nie wymagamy podpisu oznaczającego akceptację ustaleń, z którymi rodzic się nie zgadza.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Dopisz zastrzeżenia, umożliwiając zapoznanie się z dokumentem.

DO DOKUMENTACJI

Odnotuj odmowę, jej przyczynę i obecne osoby.

SPRZECIW WOBEC ZAWIADOMIENIA ORGANÓW

RODZIC MÓWI

„Nie zgadzam się na policję. To moje dziecko!”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Rozumiem Pani obawy. Szkoła musi jednak ocenić zdarzenie zgodnie z przepisami. Gdy prawo wymaga zawiadomienia właściwego organu, nie możemy uzależnić tego od zgody rodzica.

GRANICA ROZMOWY

Nie obiecujemy odstąpienia od ustawowych obowiązków.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Wyjaśnij, jakie działania podejmuje szkoła i jakie wsparcie proponuje dziecku.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz przesłanki działania, stanowisko rodzica i dokonane zawiadomienia.

OBWINIANIE POSZKODOWANEGO

RODZIC MÓWI

„Sam sobie zasłużył. Mógł nie zaczepiać.”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Sprawdzimy wszystkie zgłoszone okoliczności, również wcześniejsze zaczepki. Żadne dziecko nie powinno jednak doświadczać przemocy jako kary za swoje zachowanie.

GRANICA ROZMOWY

Nie usprawiedliwiamy krzywdzenia; równocześnie rzetelnie wyjaśniamy zgłoszenia.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Ustal umiejętności i strategie, których dziecko potrzebuje w konflikcie.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz okoliczności, wypowiedzi i plan działań.

ZARZUT BEZCZYNNOŚCI SZKOŁY

RODZIC MÓWI

„Tylko rozmawiacie i piszecie notatki. Nic się nie zmienia!”

NAUCZYCIEL ODPOWIADA

Rozumiem rozczarowanie. Sprawdźmy, co już zrobiliśmy i jakie były skutki. Jeżeli działania nie zapewniły bezpieczeństwa, należy je zmienić.

GRANICA ROZMOWY

Nie obiecujemy, że nigdy nie zdarzy się konflikt; zobowiązujemy się do konkretnych działań i kontroli ich skuteczności.

JAK ZAKOŃCZYĆ?

Ustal trzy kroki, osoby odpowiedzialne i datę ponownego spotkania.

DO DOKUMENTACJI

Zapisz dotychczasowe efekty oraz mierzalny plan dalszych działań.